

Дана пропозиція є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО», (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі – Страховик), ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг серії АЕ № 293931 та серії АЕ № 293939 від 31 липня 2014 р. від 31 липня 2014 р., що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти зі Страховиком електронний договір добровільного страхування майна за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента відповідно до Правил №13-03 "Добровільного страхування майна", затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1180544 та Правил №05-05 "Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ" затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1080543 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію». Правила страхування розміщені на сайті [www.vuso.ua](http://www.vuso.ua).

**Адреса Страховика** – м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31.

**Контактний телефон Центру Страхування** – 3700.

**СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична особа, яка уклала Договір страхування із Страховиком.

**ВИГОДОНАБУВАЧ** – за договором є Страхувальник.

### **1. Терміни та визначення**

**Вибух** – стрімко протікаючий процес вивільнення великої кількості енергії в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, який супроводжується виділенням великої кількості тепла і утворенням газів.

**Гарантійний випадок** - необхідність усунення Сервісним центром недоліків придбаного Застрахованого майна (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про майно), виявлених протягом гарантійного терміну експлуатації.

**Гарантійний термін експлуатації**- термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на застраховане майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання Застрахованого майна за прямим його призначенням та дотримання Страхувальником правил користування таким Застрахованим майном.

**Електронний договір страхування (Договір страхування)** - електронний договір добровільного страхування майна;

**Ідентифікація** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання договору страхування або отримання страхового відшкодування;

**Ідентифікація Клієнта в ІТС** - підтвердження повноважень Клієнта на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

**IMEI (International Mobile Equipment Identifier)** – це міжнародний ідентифікатор мобільного обладнання.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі ІТС)**- сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

**Компетентні органи** - державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

**Логін** - унікальне зареєстроване ім'я Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Клієнта тощо.

**Майно** - придбані вперше в торгівельній мережі або через інтернет мобільні телефони, смартфони, тощо;

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

**Пароль** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Клієнта в ІТС.

**Повна загибель пристрою**— пошкодження (знищення) застрахованого майна, внаслідок якого відсутня технічна можливість виконання ремонтно-відновлювальних робіт, які забезпечують усунення пошкоджень, що виникли в результаті настання страхового випадку.

**Пожежа** - вплив вогню здатного самостійно розповсюджуватися поза місцями, спеціально призначеними для його підтримки.

**Сервісний центр** - ремонтне підприємство будь-якої форми власності обране Страхувальником, що спеціалізується на проведенні гарантійного обслуговування та/або ремонту пристрою. .

**Стихійне лихо** - землетрус, ураган, смерч, вихор, селя, повінь, обвал, зсув, просідання ґрунту.

**Сторонній вплив** - не гарантійна поломка, викликана механічним впливом сторонніх предметів, пошкодження рідиною, перепадом напруги, падіння з висоти.

**Торгівельна мережа** — сукупність підприємств з продажу товарів населенню і постачанню ними торговельних організацій.

## **2. Порядок укладання електронного договору страхування**

**2.1.** Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування та викладених у цій пропозиції Умов добровільного страхування майна (надалі – Умови).

**2.2.** Укладення Договору страхування здійснюється на підставі даної пропозиції, що розміщується на сайті Страховика [www.vuso.ua](http://www.vuso.ua) та його страхових агентів, а також в ІТС (тощо) Страховика та його страхових агентів.

**2.3.** У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної пропозиції Клієнтом вважається заповнення електронної заяви про укладення Договору страхування та підписання електронного договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

Акцепт даної пропозиції може бути здійснено Клієнтом із використанням банківських ІТС, що зарекомендували себе на ринку електронних банківських послуг як надійні та захищені (Приват24, Ощад 24/7 та інші).

Заповненням електронної заяви про укладення Договору страхування Клієнт узгоджує всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та ін.

**2.4.** Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї пропозиції укладуть Договір страхування за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика та його страхових агентів, він вважається укладеним у письмовій формі.

**3.** Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є ненаправлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та/або не направлення Полісу Клієнту згідно п. 14 даної пропозиції.

**4.** Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України та пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном вказаним в п. 5.1 Полісу.

**5.** Якість надання послуг за Договором страхування відповідає вимогам Закону України «Про страхування» та іншим нормативним актам.

## **6. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ФРАНШИЗА.**

6.1. Страховим випадком за договором є пошкодження або знищення майна, зазначеного у Полісі внаслідок:

6.1.1. пожежі;

6.1.2. вибуху;

6.1.3. стихійного лиха;

6.1.4. стороннього впливу.

6.2. Франшиза за договором не застосовується.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

Строки дії Договору зазначаються у Полісі.

## **8. СТРАХОВА СУМА**

Страхова сума за цим Договором агрегатна та зазначається у Полісі.

**9. СТРАХОВИЙ ТАРИФ** становить 8% від страхової суми.

**10. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ** – зазначається у Полісі.

## **11. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ**

**11.1.** Страхові платежі здійснюються за реквізитами: рахунок № 26508056201916 в ПАТ «КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299, ЄДРПОУ 31650052.

**11.2. Спосіб сплати:** безготівковими коштами на розрахунковий рахунок Страховика або Страхового агента Страховика.

**11.3.** Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

**11.4.** Під час сплати страхового платежу в призначені платежу вказується наступне: «Страхова премія за договором № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_».

**11.5.** У разі несплати або не повної сплати відповідної частки страхового платежу цей Договір не набуває сили (або призупиняє свою дію) і ніякі виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються.

## **12. МІСЦЕ СТРАХУВАННЯ**

**12.1.** Місце дії Договору страхування – територія України.

**12.2.** Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території Донецької та Луганської областей, а також Автономну Республіку Крим, на території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів), місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС.

**13.** Факт укладення Договору страхування посвідчується страховим полісом (надалі - Поліс), який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у Заяві про укладення Договору страхування.

**14.** Поліс направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (страховим агентом) в електронній базі Страховика (страхового агента).

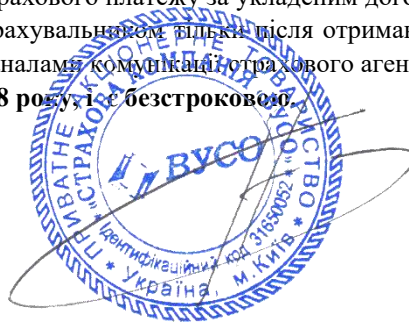
**15.** Сторони домовилися, що відправка Поліса та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Поліса/повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

**16.** Сторони узгодили, що Поліс, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента згідно п.14 даної пропозиції може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика.

**17.** Сторони домовилися, що сплата страхового платежу за укладеним договором страхування за перший оплачуваний період страхування здійснюється Страхувальником тільки після отримання Полісу від Страховика або його страхового агента по електронній пошті або каналами комунікації страхового агента.

**18. Пропозиція дійсна з 1 грудня 2018 року і є безстроковою.**

Голова Правління  
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов

## Умови добровільного страхування майна

### 1. Права та обов'язки сторін

#### 1.1 Страховик зобов'язаний:

- 1.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 1.1.2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені Розділом 3 цих Умов;
- 1.1.3. тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

#### 1.2 Страхувальник зобов'язаний:

- 1.2.1. сплатити страховий платіж на рахунок Страховика у безготівковому порядку;
- 1.2.2. при укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в триденний строк інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.
- 1.2.3. протягом 7 календарних днів з моменту укладення договору страхування (якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини) повідомити Страховика про марку, модель та ІМЕІ Майна, а також номер договору страхування, ПІБ Страхувальника за номером 3700 або через програмні комплекси/інформаційно-телекомунікаційні системи Страховика або його страхового агента – ПАТ «КБ «ПРИВАТБАНК»;
- 1.2.4. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета страхування за цим Договором;
- 1.2.5. дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням;
- 1.2.6. забезпечити експлуатацію, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України та інструкцій виробника;
- 1.2.7. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 1.2.8. інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування;
- 1.2.9. протягом 3 (Трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих у вигляді копій згідно п.3.2. цих Умов для здійснення страхового відшкодування;
- 1.2.10. протягом 3 (Трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником згідно п.3.2. цих Умов для здійснення страхового відшкодування у вигляді копій.

#### 1.3. Страховик має право:

- 1.3.1. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 4 цих Умов;
- 1.3.2. вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені Розділом 4 цих;
- 1.3.3. у разі необхідності, робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку;
- 1.3.4. після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи / осіб, відповідальних за спричинення збитків;
- 1.3.5. впродовж дії цього Договору перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому Страхувальником відомостей про це майно.

#### 1.4. Страхувальник має право:

- 1.4.1. Отримати страхове відшкодування в порядку та строки передбачені Розділом 3 цих Умов.

### 2. Умови змін і припинення дії договору

- 2.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадку:
    - 2.1.1. закінчення терміну його дії;
    - 2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником в повному обсязі;
    - 2.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором терміни;
    - 2.1.4. ліквідації Страховика у порядку, передбаченим чинним законодавством України.
  - 2.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика з будь-якої причини.
  - 2.3. Договір припиняє свою дію у день повідомлення однією Стороною іншої про припинення дії Договору. При цьому:
    - 2.3.1. при достроковому припиненні дії Договору за ініціативи Страховика, страховий платіж повертається Страхувальнику у повному обсязі;
    - 2.3.2. при достроковому припиненні дії Договору за ініціативи Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи. Норматив на ведення справи складає 40% від страхового тарифу.
- При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст.28 Закону України "Про страхування".
- 2.4. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло законної сили, у випадках, передбачених чинним законодавством. України.

### 3. Умови здійснення страхових виплат

### **3.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:**

3.1.1. негайно вжити заходів щодо рятування майна;

3.1.2. не пізніше 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, заявити про це Страховику телефоном 3700;

3.1.3. протягом 5 робочих днів з дати настання події подати заяву про виплату страхового відшкодування у інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента.

### **3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховикові такі документи:**

3.2.1. заява Страхувальника про настання страхового випадку, подана в порядку, визначеному цим Договором. Сторони погоджуються, що заява про виплату страхового відшкодування, може заповнюватися і подаватися в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Сторони домовились, що заява про виплату страхового відшкодування, складена за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента за формою прирівнюється до письмової, і є підставою для виплати страхового відшкодування відповідно до ст. 25 Закону України «Про страхування» ;

3.2.2. Поліс;

3.2.3. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;

3.2.4. фотокартки пошкодженого майна (за вимогою Страховика);

3.2.5. копії документів що підтверджують право власності Страхувальника на майно;

3.2.6. копію фіскального чеку (квитанції про доставку товару із зазначенням вартості товару у випадку купівлі товару з використанням інтернету);

3.2.7. копія гарантійного листа;

3.2.8. висновок Сервісного центру про те, що поломка є негарантійною (на вимогу Страховика);

3.2.9. інші документи на вимогу Страховика;

3.2.10. документи, передбачені у п. 3.2. цих Умов, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштового зв'язку тощо)

3.3. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику в особі Страхового агента:

3.3.1. перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;

3.3.2. кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;

3.3.3. копію висновку сервісного центру із зазначенням вартості ремонту застрахованого майна;

3.3.4. чек або інший фіскальний документ із зазначенням вартості діагностики майна.

3.4. До складення акту огляду пошкодженого майна та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).

3.5. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі рахунку Сервісного центру, обраного Страхувальником.

3.6. У разі, якщо страхова сума складає певну частку вартості майна, страхове відшкодування за всі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на день укладення цього Договору.

3.7. Розмір страхового відшкодування дорівнює:

3.7.1. при повній загибелі майна – 30% від страхової суми за Договором з урахуванням вартості діагностики майна у Сервісному центрі.

3.7.2. при пошкодженні майна:

3.7.2.1. у випадку, якщо вартість ремонту перевищує дійсну вартість майна – розміру дійсної вартості майна з урахуванням вартості діагностики майна у Сервісному центрі;

3.7.2.2. у випадку, якщо вартість ремонту не перевищує дійсну вартість майна – вартості ремонту майна з урахуванням вартості діагностики майна у Сервісному центрі.

3.7.3. вартість діагностики майна, що враховується Страховиком при визначенні розміру страхового відшкодування не може перевищувати 250 (Двохста п'ятдесяти) гривень.

3.8. Дійсна вартість майна визначається у відповідності до терміну експлуатації майна, а саме:

3.8.1. з 1 по 2 (включно) місяць від дати придбання - 70% від страхової суми;

3.8.2. з 3 по 5 (включно) місяць від дати придбання - 60% від страхової суми;

3.8.3. з 6 по 8 (включно) місяць від дати придбання - 55% від страхової суми;

3.8.4. з 9 по 12 місяць від дати придбання - 50% від страхової суми.

3.9. Сума виплат страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми.

3.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється на один з рахунків Страхувальника, відкритих в ПАТ «КБ «ПРИВАТБАНК», у випадку відсутності таких в ПАТ «КБ «ПРИВАТБАНК», на будь-який інший, зазначений у заяві на виплату страхового відшкодування.

3.11. Страховик протягом 10 (Десяти) робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених

п. 3.2 та 3.3 даних умов Договору, та акту експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

3.12. У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цього Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п.3.2 та 3.3 даних умов Договору та страхового акту. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом трьох робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування.

3.13. Після виплати страхового відшкодування незалежно від його розміру договір страхування припиняє свою дію.

#### **4. Причини для відмови від здійснення страхового відшкодування**

##### **4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:**

4.1.1. навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

4.1.2. вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено цей Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

4.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

4.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

4.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку в порядку та строки передбачені п. 3.1. Договору;

4.1.6. неподання (подання не в повному обсязі) протягом 30 календарних днів з дати настання події документів передбачених п. 3.2. цих Умов;

4.1.7. помилки в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром (не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями);

4.1.8. ІТ-ризиків, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем.

4.1.9. інші випадки, передбачені законодавством України.

4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

##### **4.3. До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:**

4.3.1. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

4.3.2. військових дій, маневрів або інших військових заходів;

4.3.3. громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

4.3.4. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади;

4.3.5. протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;

4.3.6. навмисних дій третіх осіб, в тому числі підпалу, вибуху, що підтверджено документами компетентних органів, окрім випадків коли майно застраховане від протиправних або навмисних дій третіх осіб;

4.3.7. наміру або грубої необережності Страхувальника, що підтверджено документами компетентних органів;

4.3.8. невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;

4.3.9. вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

4.3.10. невжиттям Страхувальником заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;

4.3.11. подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;

4.3.12. внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

4.3.13. не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страхувальника;

4.3.14. порушення Страхувальником правил та норм, передбачених п.п. 1.2.4 та 1.2.5 цих Умов і чинним законодавством України;

4.3.15. навмисного невжиття Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків;

4.3.16. природного зносу та пошкодження пристрою у вигляді сколів, вищербин без тріщин, подряпин тощо.

#### **4.4. Страхове відшкодування не виплачується, якщо:**

4.4.1. при виникненні пожежі Страхувальник негайно не подав заяву до органів державного пожежного нагляду;

4.4.2. Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами страхування;

4.4.3. порушені обмеження у страхуванні, передбачені п. 4.6. даних умов страхування;

4.4.4. страховий випадок трапився протягом 14 днів з початку дії договору страхування;

4.4.5. поломка майна є гарантійним випадком;

4.4.6. Страхувальник без погодження зі Страховиком здійснив ремонт пошкодженого Майна;

4.4.7. Майно не можливо ідентифікувати (відсутні ІМЕІ, реєстраційні номери, відсутні рештки Майна, тощо).

4.5. За цим Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника, упущена вигода, моральна шкода тощо.

#### **4.6. Обмеження у страхуванні**

4.6.1. Не підлягає страхуванню майно:

а) строк придбання якого у торговельній мережі або в інтернеті склав понад 3 (три) доби;

б) вартістю понад 35000 (Тридцять п'ять тисяч) гривень 00 копійок;

в) на яке відсутні фіскальний чек/квитанція про доставку товару із зазначенням вартості товару у випадку купівлі товару з використанням інтернету та заповнений гарантійний талон.

4.6.2. У випадку наявності обставин (однієї чи декількох), передбачених п. 4.6.1. цих Умов, до початку дії Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності стосовно Застрахованої особи щодо якої існують зазначені обставини. У Сторін не виникає будь-яких зобов'язань за таким Договором. За письмовою заявою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у повному розмірі.

4.7. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 5 (П'яти) робочих днів з моменту складення страхового акта, з обґрунтуванням причин відмови.

#### **5. Відповідальність сторін**

5.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ.

5.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### **6. Порядок вирішення спорів**

6.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

6.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.

6.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

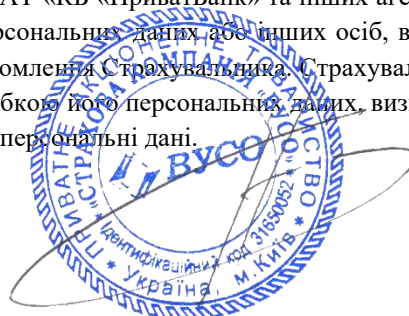
#### **7. Інші умови**

7.1. При укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

7.2. Страховик не несе відповідальності за збереження Майна під час його пересилки, зберігання або доставки логістичною компанією.

7.3. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи ПАТ «КБ «ПриватБанк» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

Голова Правління  
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов