

Пропозиція

щодо укладання електронного договору добровільного фінансового ризику «Гарантоване повернення»

Дана пропозиція є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО», (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі – Страховик), ліцензія Національної комісії, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг АЕ №293950 від 31 липня 2014 р., що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком електронний договір добровільного страхування фінансового ризику за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента відповідно до Правил № 10-01 "Добровільне страхування фінансових ризиків" від 29 жовтня 2007 року, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України / Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, реєстраційний номер 0272445 від 23 грудня 2007 р. (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію». Правила страхування розміщені на сайті www.vuso.ua.

Адреса Страховика – м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31.

Контактний телефон Центру Страхування – 3700.

СТРАХУВАЛЬНИК – дієздатна фізична особа, яка уклала Договір страхування із Страховиком.

ПОДОРОЖУЮЧА ОСОБА – фізична особа, зазначена у залізничному квитку, номер якого вказано у Полісі.

ВИГОДОНАБУВАЧ – за договором є Страхувальник.

1. Терміни та визначення

Електронний договір страхування (Договір страхування) - електронний договір добровільного страхування фінансового ризику;

Ідентифікація – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання договору страхування або отримання страхового відшкодування;

Ідентифікація Клієнта в ІТС - підтвердження повноважень Страхувальника на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі ІТС)- сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Квиток - електронний документ, сформований за допомогою програмно-апаратного комплексу з оформлення/повернення електронних проїзних (перевізних) документів для забезпечення пасажирських перевезень, який є підтвердженням договору на перевезення Подорожуючої особи.

Комісійний збір - кошти, сплачені за послугу, пов'язану з оформленням проїзних документів.

Логін - унікальне зареєстроване ім'я Страхувальника в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Клієнта тощо;

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Страхувальник у разі прийняття пропозиції (оферти) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

Пароль – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Страхувальника в ІТС.

2. Порядок укладання електронного договору страхування

2.1. Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування та викладених у цій пропозиції Умов добровільного страхування фінансового ризику (надалі – Умови).

2.2. Укладення Договору страхування здійснюється на підставі даної пропозиції, що розміщується на сайті Страховика www.vuso.ua та його страхових агентів, а також в ІТС (тощо) Страховика та його страхових агентів.

2.3. У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної пропозиції Страхувальником вважається заповнення електронної заяви про укладення Договору страхування та підписання електронного договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення електронної заяви Страхувальником не зобов'язує його укласти Договір страхування. Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

Акцепт даної пропозиції може бути здійснено Страхувальником із використанням банківських ІТС, що зарекомендували себе на ринку електронних банківських послуг як надійні та захищені (Приват24, Ощад 24/7 та інші).

Заповненням електронної заяви про укладення Договору страхування Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет договору

страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та ін.

2.4. Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї пропозиції укладуть Договір страхування за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика та його страхових агентів, він вважається укладеним у письмовій формі.

3. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та/або не направлення Полісу Страхувальнику згідно п. 14 даної пропозиції.

4. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України та пов'язані з матеріальними збитками Страхувальника внаслідок неможливості здійснення подорожі за залізничним квитком.

5. Якість надання послуг за Договором страхування відповідає вимогам Закону України «Про страхування» та іншим нормативним актам.

6. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

6.1. Страховим випадком є факт понесення Страхувальником матеріальних збитків внаслідок відмови від Подорожі Подорожуючою особою за залізничним квитком, зазначеним у Полісі, з будь-якої причини.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту надходження на поточний рахунок чи до каси Страховика або Страхового агента страхового платежу у повному розмірі та припиняє свою дію за 3 години до часу у відправлення потяга на який було придбано квиток.

8. СТРАХОВА СУМА

Страхова сума за цим Договором агрегатна, встановлюється у розмірі вартості залізничного квитка.

9. **СТРАХОВИЙ ТАРИФ** – зазначається в Полісі.

10. **СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ** – зазначається у Полісі.

11. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ

11.1. Страхові платежі здійснюються за реквізитами: рахунок № 26508056201916 в ПАТ «КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299, ЄДРПОУ 31650052.

11.2. **Спосіб сплати:** безготівковими коштами на розрахунковий рахунок Страховика або Страхового агента Страховика.

11.3. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

11.4. Під час сплати страхового платежу в призначені платежу вказується наступне: «Страхова премія за договором № _____ від _____».

11.5. У разі несплати або не повної сплати відповідної частки страхового платежу цей Договір не набуває сили (або призупиняє свою дію) і ніякі виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються.

12. МІСЦЕ СТРАХУВАННЯ

12.1. Місце дії Договору страхування – територія України.

12.2. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території Донецької та Луганської областей, а також Автономну Республіку Крим, на території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів), місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС.

13. Факт укладення Договору страхування посвідчується страховим полісом (надалі - Поліс), який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у Заяві про укладення Договору страхування.

14. Поліс направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (страховим агентом) в електронній базі Страховика (страхового агента).

15. Сторони домовилися, що відправка Поліса та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Поліса/повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

16. Сторони узгодили, що Поліс, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента згідно п.14 даної пропозиції може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика.

17. Сторони домовилися, що сплата страхового платежу за укладеним договором страхування за перший оплачуваний період страхування здійснюється Страхувальником тільки після отримання Полісу від Страховика або його страхового агента по електронній пошті або каналами комунікації страхового агента.

18. Пропозиція дійсна з 04 грудня 2018 року, і є безстроковою.

Умови добровільного страхування фінансового ризику

1. Права та обов'язки сторін

1.1 Страховик зобов'язаний:

1.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору і Правилами страхування.

1.1.2. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

1.1.3. при настанні страхового випадку, здійснити страхове відшкодування у передбачений Договором строк.

1.2 Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. сплатити страховий платіж у розмірі та строки, передбачені цим Договором;

1.2.2. при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок діяти у відповідності до п. 3.1. Договору.

1.2.3. протягом 3 (трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих згідно п.3.2. цих Умов для здійснення страхового відшкодування.

1.2.4. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником згідно п.3.2. цих Умов для здійснення страхового відшкодування

1.3.Страховик має право:

1.3.1. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, зокрема, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в правоохоронні органи, лікувальні заклади, інші організації, що мають інформацію про обставини страхового випадку;

1.3.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором та законом.

1.3.3. відмовити у прийнятті в страхування Подорожі без пояснення підстав та повернути повністю отриманий від Страхувальника платіж протягом двох календарних днів, не враховуючи робочі, але не пізніш дня початку Подорожі;

1.3.4. на власний розсуд зменшити перелік документів, необхідних для виплати страхового відшкодування.

1.3.5. після виплати страхового відшкодування приймати від третіх осіб (транспортні підприємства, страхові посередники тощо) грошові кошти, які підлягають поверненню страхувальнику у зв'язку із відмовою від поїздки та повернення залізничного квитка у порядку задоволення права вимоги, встановленого статтею 27 Закону України "Про страхування".

1.4.Страхувальник має право:

1.4.1.ознайомитися з умовами та Правилами страхування;

1.4.2. отримати виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором;

1.4.3. укладати зі Страховиком Договори про страхування Подорожей третіх осіб (Подорожуючих осіб).

1.4.4. отримати дублікат договору страхування, у випадку його втрати в період дії Договору, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката.

2. Умови змін і припинення дії договору

2.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадку:

2.1.1. закінчення строку його дії;

2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником в повному обсязі

2.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором терміни;

2.1.4. ліквідації Страховика у порядку, передбаченим чинним законодавством України.

2.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика з будь-якої причини.

2.3. Договір припиняє свою дію у день повідомлення однією Стороною іншої про припинення дії Договору. При цьому:

2.3.1. при достроковому припиненні дії Договору за ініціативи Страховика, страховий платіж повертається Страхувальнику у повному обсязі;

2.3.2. при достроковому припиненні дії Договору за ініціативи Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи.

При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст.28 Закону України "Про страхування".

2.4. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло законної сили, у випадках, передбачених чинним законодавством. України.

3. Умови здійснення страхових виплат

3.1.Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування на підставі наступних документів:

3.1.1. заяви на здійснення страхового відшкодування, подана у порядку встановленому цим Договором.. Сторони погоджуються, що заява про виплату страхового відшкодування, може заповнюватися і подаватися в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі на підставі особистого звернення Страхувальника/Подорожуючої особи до каси перевізника з метою повернення квитка. Сторони домовились, що заява про виплату страхового відшкодування, складена за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента за формою прирівнюється до письмової, і є підставою для виплати страхового відшкодування відповідно до ст. 25 Закону України «Про страхування» ;

3.1.2. на письмову вимогу Страховика квиток у форматі *pdf та інші скановані копії документів. 3.1.3. Паспорт та РНОКПП (на письмову вимогу Страховика);

- 3.1.4. виписки (довідки) з банківської, фінансової установи або перевізника про розмір повернутих коштів внаслідок анулювання подорожі або довідку (лист) від перевізника про відмову в поверненні коштів (на вимогу Страховика);
- 3.2.5. допоміжний документ про повернення сформований в АСК «Експрес»;
- 3.2.6. інші документи на вимогу Страховика.
- 3.3. Страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі заяви Страхувальника і страхового акту (ів) після отримання Страховиком від Страхувальника повного комплексу документів, передбаченого п.3.2. цього Договору.
- 3.3.1. Документи, передбачені у п. 3.2. цього Договору, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштового зв'язку тощо)
- 3.4. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання всіх документів, вказаних у п. 3.2. цього Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 3.5. Розмір страхового відшкодування дорівнює сумі вартості залізничного квитка.
- 3.6. До суми страхового відшкодування не включається розмір суми комісійних та інших зборів, сплачених Страхувальником при придбанні квитка.
- 3.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (визнання випадку страховим).
- 3.8. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 5-ти (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. -
- 3.9. Страхувальник зобов'язаний повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо:
- 3.9.1. виявиться така обставина, що за законом або за цим Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- 3.9.2. збиток частково або повністю був компенсований третьою особою.
- 3.10. У разі появи причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити її до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами на строк, що не може перевищувати трьох місяців.
- 3.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичної виплати право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 3.12. Сторони погоджуються, що виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на реквізити банківської платіжної картки, з якої Страхувальником було сплачено страховий платіж, або на інший будь-який рахунок, відкритий в Приватбанку.
- 3.13. Страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману суму страхового відшкодування (повністю або частково) у випадку, якщо буде встановлено, що суму завданого збитку страхувальнику було компенсовано третьою особою (повністю або частково), відповідальною на завдані збитки.

4. Причини для відмови від здійснення страхового відшкодування

- 4.1. Підставою для відмови Страховика від здійснення страхового відшкодування є обставини зазначені в статті 26 Закону України «Про страхування» (зі змінами та доповненнями), а також:**
- 4.1.1. якщо Страхувальник відновив дію квитка при запізненні на потяг;
- 4.1.2. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або третьої особи;
- 4.1.3. Страхувальник не виконав (виконав не в повному обсязі) дії передбачені розділом 3.1. Договору
- 4.1.4. Страхувальник не подав (подав не в повному обсязі) протягом 30 календарних днів з дати настання події документи передбачені п.3.1. Договору;
- 4.1.5. перенесення Подорожі на інший час без зміни напрямку Подорожі та/або її вартості.
- 4.2. За цим Договором не підлягають відшкодуванню збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:**
- 4.2.1. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- 4.2.2. війни, громадянської війни, масового безладу, локаутів та страйків, збройних конфліктів міжнародного та неміжнародного характеру, проведення антитерористичної операції;
- 4.2.3. прийняття органами державної влади та управління та/або органами місцевого самоврядування обмежувачих або забороняючих актів, дія яких прямо впливає на реалізацію положень цього Договору, та наслідки прийняття яких Сторони не могли передбачити при укладенні цього Договору;
- 4.2.4. терористичного акту;
- 4.2.5. відмови перевізником у перевезенні Подорожуючої особи за квитком, незалежно від мотивів такої відмови, якщо саме перевезення відбулося згідно запланованого часу відправлення та прибуття;
- 4.2.6. відмови Подорожуючої особи від Подорожі незалежно від мотивів, якщо Подорожуюча особа скористалася частково квитком (бронєю);
- 4.2.7. вчинення Подорожуючою особою дій, в яких правоохоронними органами або судом встановлені ознаки умисного злочину;
- 4.2.8. внаслідок дій Подорожуючої особи в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 4.2.9. внаслідок самогубства (спроби самогубства) Подорожуючої особи;
- 4.2.10. внаслідок епідемії, карантину;
- 4.2.11. внаслідок навмисних дій (бездіяльності) або необережності Подорожуючої особи та (або) зацікавлених третіх осіб, що призвело до настання страхового випадку, а також здійснення або спроби здійснення Подорожуючою особою

злочинних дій або порушення нею законів, медичних приписів, санітарних і протиепідеміологічних рекомендацій тощо;

4.2.12. внаслідок участі Подорожуючої особи у страйках, заколотах, внутрішніх заворушеннях, диверсіях, актах тероризму, бойових діях, за виключенням випадків примусової або випадкової участі, а також внаслідок участі у військових діях, маневрах або інших військових заходах, громадянській війні, різного роду масових безладах;

4.2.13. внаслідок самолікування Подорожуючої особи, призначень або проведення лікування членом сім'ї Подорожуючої особи.

4.2.14. інших виключень та обмежень страхування, передбачених Правилами Страхування.

5. Відповідальність сторін

5.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ.

5.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. Порядок вирішення спорів

6.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

6.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.

6.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обоюдної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7. Інші умови

7.1. При укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

7.2. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи ПАТ «КБ «ПриватБанк» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

Голова Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов