

**Публічний договір-оферта
щодо добровільного страхування
майна та відповідальності перед Третіми особами за пакетом «Ремонт оселі УГБ»**

1. Дана публічна оферта (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код ЄДРПОУ – 31650052, надалі - Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Товариством Договір добровільного страхування майна та відповідальності перед Третіми особами (далі – Договір страхування), згідно ліцензії АЕ № 293931; АЕ № 293939; АЕ № 293947 від 31.07.2014 р., і Правил №13-03 "Добровільного страхування майна", №05-05 "Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ", № 07-02 "Добровільного страхування відповідальності перед третіми особами" — надалі «Правила».
2. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, пов'язані з законним володінням, користуванням і розпорядженням майном розташованим та з відшкодуванням заподіяної Страхувальником шкоди майну третіх осіб.
3. Страхування здійснюється у відповідності до Умов добровільного страхування майна та відповідальності перед Третіми особами, які є невід'ємною частиною цієї публічної Оферти (Додаток № 1 до Договору).
4. Договір страхування вступає в силу з 00:00 годин 5 (П'ятого) календарного дня за днем внесенням страхувальником страхового платежу до каси Страхового агента.
5. Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на даній Оферті. Договір страхування вважається підписаним Клієнтом шляхом підписання Полісу.
6. У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика або до каси Страхового Агента. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти. Після здійснення акцепту та набрання договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.
7. Укладенням цього Договору Клієнт (Страховальник), як фізична особа та як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цього Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
8. До підписання цього Договору та оплати страхового платежу Клієнту (Страховальнику) надано та належним чином роз'яснено інформацію, визначену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами).
9. У всьому іншому, що не викладено і не врегульовано умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами.
10. Дана Публічна Оферта для укладення договору дійсна з _____ до _____.

ПрАТ «СК «ВУСО»
03680, Україна, м. Київ, вул. К.Малеви́ча, 31,
п/р 26506000000761 в ПАТ «УКРСОЦБАНК», МФО
300023
код ЄДРПОУ 31650052
тел.: 044-500-37-73

**Заступник Голови Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»**



А.В. Артюхов

Умови добровільного страхування майна та відповідальності перед Третіми особами

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Предметом договору є страхування майнових інтересів Страхувальника пов'язаних з законним володінням, користуванням і розпорядженням майном розташованим за адресою вказаною у Полісі та з відшкодуванням заподіяної Страхувальником шкоди майну третіх осіб (далі по тексту «Відповідальність»)

1.2. Вигодонабувачами за Договором по страхуванню Майна є власник застрахованого майна, по страхуванню Відповідальності - Треті особи, майну яких завдана шкода в результаті настання страхового випадку передбаченого цим Договором..

2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

2.1. По страхуванню Майна страховим випадком визнається пошкодження або знищення майна в результаті:

2.1.1. **Пожежі** - процес горіння з відкритим полум'ям поза місцями, спеціально призначеними для його підтримки, який може розповсюджуватися спонтанно і довільно, що виник в результаті спалаху, удару блискавки, замикання електричних ланцюгів в приладах і /або проводці, вибуху машин, устаткування;

2.1.2. **Аварії** – розповсюдження води або інших рідин в результаті поломки внутрішньої водопровідної (зокрема з кранів), каналізаційної, опалювальної і протипожежної систем, або інших гідравлічних систем, а також проникнення води і інших рідин з інших приміщень;

2.1.3. **Стихійні явища** - землетрус, буря, вихор, ураган, смерч, шторм, град, зсув, осідання ґрунту, паводок, повінь;

2.1.4. **Вибух побутового газу** – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів до розширення.

2.2. По страхуванню Відповідальності страховим випадком є виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати збиток, заподіяний майну третіх осіб в результаті настання страхового випадку, вказаного в п.2.1.2 цього Договору.

3. СТРАХОВА СУМА.

3.1. Загальна страхова сума за Договором становить 10 000 (Десять тисяч) гривень.

3.2. Страхова сума за страхуванням Майна – 5 000 (П'ять тисяч) гривень.

3.3. Страхова сума за страхування Відповідальності - 5 000 (П'ять тисяч) гривень.

3.4. Страхова сума за цим Договором є агрегатною.

4. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ.

4.1. Страховий тариф становить:

4.1.1. за випадком зазначеним в п. 2.1. Договору – 0,5 %;

4.1.2. за випадком зазначеним в п. 2.2. – 0,5%.

4.2. Загальний страховий платіж за Договором становить 50 (П'ятдесят) гривень.

4.2.1. Страховий платіж за страхуванням Майна становить 25 (Двадцять п'ять) гривень;

4.2.2. Страховий платіж за страхуванням Відповідальності становить 25 (Двадцять п'ять) гривень;

4.3. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі у національній валюті України.

5. МІСЦЕ ДІЇ. ФРАНШИЗА.

5.1. Місцем дії договору є адреса зазначена у Полісі.

5.2. Франшиза за Договором є безумовною та складає 100 гривень за кожним видом страхування.

6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ КВАЛІФІКОВАНА ЯК СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

6.1. При настанні події, яка за умовами Договору може бути кваліфікована, як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Протягом 2 (Двох) годин після настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок та/або після того, як йому стало відомо, про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 503 773 та Компетентні органи. До Компетентних органів належать:

- п. 2.1.1. («Пожежа») та 2.1.3. («Стихійні явища»)- територіальні відділки Державної служби з надзвичайних ситуацій. Телефон – 101;

- п. 2.1.4. («Вибух побутового газу») - територіальні відділки Державної служби з надзвичайних ситуацій та газової служби. Телефони – 101 та 104;

- п. 2.1.2. («Аварія») та 2.2.1. («Настання відповідальності перед Третіми особами») – аварійні служби організації на балансі(обслуговуванні), яких перебуває будинок або об'єднань власників багатоквартирних будинків, управління комунального господарства органів місцевого самоврядування (для приватних будинків).

- Виконувати всі інструкції рекомендації надані Страховиком та/або Компетентними органами. (якщо такі є).

6.1.2. Прийняти всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

6.1.3. Не переміщувати частки постраждалого Майна та не проводити відновлювальні роботи, до огляду Майна Страховиком (представником Страховика). Страхувальник має право змінювати картину події, тільки з огляду безпеки, для зменшення розміру збитку, з дозволу Страховика;

6.1.4. Забезпечити Страховикові (представнику Страховика) можливість проведення огляду місця події і пошкодженого Майна для з'ясування причин і встановлення попереднього розміру збитку, що зазнав Страхувальник;

6.1.5. Повідомити Страховика про всі випадки отримання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Майна;

6.1.6. Передати Страховику всі документи, необхідні для пред'явлення позову до особи, винної в настанні страхового випадку;

6.1.7. Повідомити потерпілих, якщо такі є, про їх право пред'явити Страховикові вимогу про відшкодування збитків в межах страхової суми;

6.1.8. Вжити заходи, які сприяють встановленню осіб, на яких покладається спільна (солідарна тощо) відповідальність за спричинення збитків, і сповістити Страховика про наявність таких осіб.

7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. Для підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру заподіяних збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

7.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми протягом 3-ох робочих днів з моменту настання страхового випадку. У випадку, якщо виконання вказаних вимог було неможливе, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин;

7.1.2. Паспорт та довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру Страхувальника (потерпілої Третьої особи);

7.1.3. Поліс;

7.1.4. Документи, що посвідчують право Страхувальника (потерпілої Третьої особи) на отримання страхового відшкодування або письмову заяву власника постраждалого майна про виплату страхового відшкодування Страхувальнику;

7.1.5. Документи, видані компетентними органами, які підтверджують факт настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.1.6. Документи (рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, експертні висновки, дані експертизи, проведеної за ініціативою Страхувальника, виписки з рахунків тощо – при наявності), що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяних збитків;

7.1.7. Рішення суду про стягнення із Страхувальника на користь Третьої особи суми заподіяної шкоди або підтверджуючі документи про врегулювання питання і про розмір збитку без звернення до суду, за обов'язкової умови участі в такому (досудовому) врегулюванні Страховика (тільки по ризику «Страхування відповідальності»).

7.2. Окрім зазначених в п.7.1 Договору документів Страховик має право письмово вимагати від Страхувальника надання інших документів щодо причин і обставин страхової події, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення факту настання страхової події або розміру заподіяних збитків.

8. ПОРЯДОК, ТЕРМІНИ І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника і Страхового акту про визнання випадку «страховим» який складається Страховиком на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку.

8.2. Страхове відшкодування виплачується тільки після того, як повністю будуть встановлені причини і розмір збитків.

8.3. Страхове відшкодування дорівнює меншій сумі з:

- ліміту відповідальності по відповідному об'єкту страхування;

- розміру прямого збитку, за вирахуванням встановленої за Договором франшизи та отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в спричиненні цих збитків.

8.4. Розмір прямого збитку визначається за вибором Страховика: або по рахунках ремонтно-будівельних організацій, що спеціалізуються на ремонті відповідного майна і визначених Страховиком, або незалежним експертом шляхом проведення товарознавчої експертизи відповідно до чинного законодавства України із застосуванням середньо ринкових цін, що діють на момент настання страхового випадку. У разі виникнення спорів між Сторонами про розмір збитку будь-яка із Сторін має право вимагати повторного проведення незалежної експертизи. В даному випадку експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

8.5. При завданні шкоди третім особам внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п.2.2. Договору, розмір прямого збитку визначається таким чином:

- у разі звернення Третьою особою з позовом до суду - на підставі рішення суду;

- при відсутності суперечок між третьою особою та Страхувальником, розмір збитку визначається за погодженням зі Страховиком шляхом укладання угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). При цьому, розрахунок розміру збитку має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані, на момент настання страхового випадку.

8.6. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду або угоди між сторонами укладеної за участі Страховика.

8.7. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання страхового випадку і правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити у випадку:

- якщо у нього є обґрунтовані сумніви в правомірності вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до тих пір, поки не будуть надані необхідні докази.

- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, – до закінчення розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу.

- якщо обсяг і характер пошкоджень Майна не відповідає причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування фактичного розміру збитків.

9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

9.1. Страховик має право відмовити Страхувальникові у виплаті страхового відшкодування, якщо:

9.1.1. Страхувальник (Потерпіла особа) створив перешкоди Страховикові (його представникові) в з'ясуванні обставин, характеру і розміру збитків або протягом 30 календарних днів з моменту настання страхового випадку не надали (надали не в повному обсязі) документи передбачені Розділом 7 цього Договору, окрім випадків коли ненадання, або надання документів не в повному обсязі не залежало від можливості Страхувальника їх одержати з поважних причин.

9.1.2. Страхувальник не залучив Страховика до процесу врегулювання спору (зокрема в судовому порядку тощо) про відшкодування збитку за шкоду, заподіяну Третім особам.

9.1.3. Страхувальник не вжив заходів щодо порятунку Майна під час і після страхового випадку, забезпечення його вивчення, запобігання його подальшого пошкодження.

9.1.4. Страхувальник не пред'явив, на вимогу Страховика, пошкоджені елементи об'єкту страхування або їх залишки, за винятком випадків, коли вони могли бути знищені без залишків.

9.1.5. Обладнання пошкоджене в результаті зносу окремих частин, технічної неполадки, технічної поломки, перевищення терміну експлуатації (на підставі висновків відповідних компетентних органів).

9.1.6. Страхувальник не передав Страховикові документи, які підтверджують право вимоги до винної особи, або вчинив інші дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим пред'явлення Страховиком вимоги до винної особи, якщо така можливість існувала до здійснення цих дій (виявлення бездіяльності).

9.1.7. Страховий випадок є наслідком помилки (похибки) в період будівництва (ремонту) застрахованого Майна.

9.1.8. Страхувальник не повідомив Страховика про відомі йому обставини, що збільшують ризик, що виникли під час дії Договору.

9.1.9. Страховий випадок стався внаслідок необережності Страхувальника (незакриті крани газопостачання, відкриті вікна тощо).

9.1.10. Страхувальник порушив обов'язки покладені на нього цим Договором.

9.1.11. В інших випадках, встановлених законом та правилами.

9.2. Страховиком не відшкодовуються також:

9.2.1. збитки, спричинені гризунами чи іншими шкідниками;

9.2.2. витрати на технічне обслуговування Застрахованого майна та частин, що були замінені в рамках технічного обслуговування;

9.2.3. збитки, спричинені знаходженням майна на незачинених балконах, лоджіях;

9.2.4. збитки, спричинені нанесенням майно графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;

9.2.5. збитки, завдані вогнем, який не може поширюватися самостійно; збитки внаслідок впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, зварювання, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;

9.2.6. шкода, заподіяна застрахованому електричному та електронному обладнанню, машинам та пристроям внаслідок опосередкованої дії атмосферної електрики (непряма дія блискавки) та перепадів напруги в електричних мережах, якщо це не призвело до виникнення пожежі в застрахованому приміщенні;

9.2.7. збитки, спричинені проникненням зливи та граду через незакриті вікна, двері, пошкодження в даху та перекриттях, інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії зливи або граду;

9.2.8. збитки, заподіяні в результаті руху кам'яних брил, пластів породи або мас ґрунту, якщо цей рух був спричинений насипанням чи викопуванням ґрунту, підривними роботами або видобуванням газоподібних, рідких чи твердих речовин з надр землі;

9.2.9. збитки, спричинені тріщинами, браком та інші виробничі недоліками, а також боекм скла під час його монтажу/демонтажу, шкоду, заподіяну дзеркалам, оптичному склу. Також не відшкодовуються витрати на відновлення художнього розпису / малюнків на склі;

9.2.10. збитки спричинені військовими діями або заходами у вигляді знищення або пошкодження мінами, торпедами, бомбами, кулеметами, гранатами, іншою зброєю, бойовими машинами, танками, військовими й іншими формуваннями, окремими бойовиками, солдатами та іншими знаряддями війни, у т.ч. якщо такі заходи та дії мали місце у ході здійснення антитерористичних операцій, громадянської війни, окупації, анексії та інших заходів з військовими ознаками;

9.2.11. шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.

10. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Страховик зобов'язаний:

10.1.1. ознайомити Страхувальника з Правилами;

10.1.2. протягом 10-ти робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в Розділі 7 Договору, скласти Страховий акт про визнання випадку страховим або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (визнання випадку нестраховим);

10.1.3. протягом 5-ти робочих днів після складання Страхового акту, якщо подію буде кваліфіковано як "страховий випадок", здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Розділом 8 Договору або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови.

10.2. Страхувальник зобов'язаний:

10.2.1. виконувати всі умови Договору і Правил;

- 10.2.2. своєчасно та у повному обсязі вносити страхові платежі за договором;
- 10.2.3. при настанні події, яка за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти відповідно до умов Розділу 6 Договору;
- 10.2.4. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його певну частину), якщо стане відома така обставина, яка згідно із законом або згідно умовам Договору цілком або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- 10.2.5. протягом 5 робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування, у випадку отримання повної або часткової компенсації збитків від особи, винної в спричиненні цих збитків або письмово заявити про цей факт Страховику для урахування при розрахунку суми страхового відшкодування;
- 10.2.6. залучити Страховика до процесу врегулювання спору (зокрема в судовому порядку) про відшкодування збитку за шкоду, заподіяну третім особам та не відшкодовувати збиток третім особам без узгодження із Страховиком.

10.3. Страховик має право:

- 10.3.1. при настанні страхового випадку самостійно з'ясувати причини і обставини цього випадку, а також провести незалежну експертизу (оцінку) щодо визначення суми збитку і причин настання випадку;
- 10.3.2. робити запити щодо відомостей, пов'язаних із страховим випадком, в органи, в компетенцію яких входить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (правоохоронні органи, органи пожежної безпеки, ДСНС, метеорологічна або сейсмологічна служби, Торговельно-промислова Палата та ін.), щодо надання відповідних документів і інформації, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку, передбаченого Розділом 2 Договору
- 10.3.3. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту, причин і обставин страхового випадку і визначення розміру збитку, включаючи відомості, які є комерційною таємницею;
- 10.3.4. відстрочити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому п.8.7. Договору;
- 10.3.5. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги про відшкодування збитків до осіб, винних в настанні страхового випадку (право регресу).
- #### **10.4. Страхувальник має право:**
- 10.4.1. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку і в терміни, передбачені Договором.
- 10.5. Всі повідомлення, передбачені Правилами і Договором, здійснюються сторонами у письмовій формі або іншим способом, який дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт отримання повідомлення іншою стороною.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 11.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.
- 11.2. Зміни в Договір вносяться шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди, яка стає невід'ємною частиною Договору.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 12.1. У разі порушення будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розрахунку 0,01% від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення платежу.
- 12.2. У разі визнання події, яка відбулася, страховим випадком в судовому порядку, Страховик не несе відповідальності у вигляді сплати пені за невчасну виплату страхового відшкодування за період до набуття чинності рішення суду.
- 12.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1 Страхувальник підтверджує, що з Правилами страхування ознайомлений. Також надає Страховику здійснювати згоду на обробку його персональних даних відповідно до норм Закону України «Про захист персональних даних», до підписання цього Договору йому надано та належним чином роз'яснено інформацію, визначену частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами).

14. ТЕРМІНИ

- Агрегатна страхова сума – страхова сума, що зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.
- Елементи оздоблення - покриття і обшивку стін, підлоги і стелі, зокрема покладена кахляна плитка, фарбування стін, шпалери; внутрішнє оздоблення закритих балконів і лоджій; вікна (рами), включаючи скління балконів, лоджій; двері, включаючи замки і ручки, електропроводку.
- Майно – нерухомість та елементи оздоблення.
- Нерухомість - конструктивні елементи будівлі (несучі елементи, на які припадають основні навантаження, що виникають в будівлі; що захищають, розділяють приміщення (стіни, перегородки, стелі, підлога і т.п.)).

Заступник Голови Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов